



Стандартная Ограниченная Гарантия На Поручни

JULONG и его филиалы гарантируют, что каждый поручень был изготовлен в соответствии со спецификациями и не имеет дефектов изготовления и материала. Настоящая гарантия действует в течение одного (1) года после установки/запуска поручня заказчиком в пункте назначения, указанном в первоначальном заказе на поставку.

Если новый поручень предоставляется в качестве замены или ремонтируется в течение гарантийного срока, то гарантия на замененный/отремонтированный поручень предоставляется в течение более чем 6 месяцев с даты установки или остатка первоначального гарантийного срока.

Настоящая гарантия не включает и не распространяется на любые проблемы с поручнями, связанные полностью или частично с несчастным случаем, неправильным использованием, вандализмом, воздействием окружающей среды, использованием других, не разрешенных JULONG чистящих средств, небрежностью, неправильной установкой/настройкой, неправильным техническим обслуживанием или любыми повреждениями или дефектами, связанными с соединением на месте, модификацией или ремонтом поручней любым лицом, кроме сотрудника JL или лица, одобренного в письменной форме JL. Износ и разрыв, вызванные использованием, не покрываются настоящей гарантией.

Поручни были специально разработаны для установки и использования только на эскалаторах и движущихся дорожках, поскольку эти устройства первоначально производились и продавались производителем оригинального оборудования (ОЕМ). Настоящая гарантия не распространяется на любые поручни JL, которые были установлены или использованы на любом эскалаторе или движущемся блоке пешеходной дорожки, которые были изменены в соответствии со спецификацией или дизайном OEM (включая, но не ограничиваясь этим, любые изменения/модификации приводного механизма поручней, приводного пути или любые другие модификации OEM-блока).

Если клиент утверждает, что поручень неисправен и либо не выполняет свои функции в соответствии со спецификациями, либо дефект изготовления или материала очевиден, клиент должен как можно скорее уведомить JL в письменной форме с изложением характера проблемы, фотографиями концерна и информацией о Марке поручня для целей идентификации и отслеживания. В течение трех (3) рабочих дней с момента получения вышеуказанных деталей JL оценит объем претензии и ответит с инструкциями относительно того, будет ли поручень исследован в полевых условиях или должен быть возвращен JL для проверки.

Если требуется провести исследование объекта, заказчик приложит все разумные усилия для обеспечения назначенного JL технического доступа к объекту и полностью сотрудничает с процедурами проверки поручней и блоков.

Если требуется замена поручня, клиент должен выполнить и доставить новый заказ на замену поручня, который будет подлежать тем же условиям и срокам гарантии, что и оригинальный поручень. По требованию JL заказчик обязан за свой счет снять поручень и доставить его на назначенный завод JL для осмотра и анализа в течение 30 дней после предъявления JL первоначального гарантийного требования. Если вы не вернете поручень обратно в JL в течение 30 дней, гарантия может быть аннулирована, если иное не одобрено JL. JL постарается завершить осмотр и анализ возвращенного поручня в течение десяти (10) рабочих дней с момента получения и как можно скорее после этого проинформирует клиента о своих выводах.

Если JL установит, что поручень был неисправен и гарантия применима, JL может за свой счет: (i) принять меры для ремонта в полевых условиях, (ii) завершить заводской ремонт и вернуть товар, или (iii) Если замена поручня была поставлена в соответствии с новым заказом на покупку, JL предоставит клиенту финансовую кредитную ноту на закупочную цену замененного поручня при условии, что счет на замену поручня был оплачен в полном объеме. Практика взаимозачета сумм неурегулированных требований с текущей кредиторской задолженностью перед юридическими лицами JL не допускается и в случае ее применения влечет за собой проценты и административные сборы.

JL не несет ответственности за любые трудовые или другие связанные с ними расходы, связанные со снятием или переустановкой любого замененного или отремонтированного поручня. JL оплатит доставку и пошлины за отремонтированный или замененный поручень на тех же условиях, что и в первоначальном заказе на покупку. Если клиент выбирает другой способ доставки или альтернативный пункт назначения, он должен оплатить расходы по доставке сверх тех, которые были бы понесены, если бы доставка была произведена в соответствии с положениями первоначального заказа на покупку.

Аналогичным образом, если клиент решит заменить поручень другим продуктом, чем указано в первоначальном заказе на покупку, он должен оплатить все соответствующие сборы, если это применимо.

Если JL определяет, что поручень не является дефектным и/или гарантия не применяется, клиент должен оплатить: (i) сопутствующие расходы по осмотру и ремонту в полевых условиях и/или (ii) покупную цену замененного поручня, а также все фрахтовые и пошлинные расходы.

Участие любых сторонних служб в процессе причинно-следственного определения или в согласованном урегулировании любых претензий, возникающих в связи с настоящей гарантией, должно быть заранее согласовано между JL и клиентом.

Настоящим клиент отказывается от всех других гарантий, гарантий, условий, обязательств или обязательств, явных или подразумеваемых, возникающих по закону или иным образом (включая любую подразумеваемую гарантию товарной пригодности или пригодности для определенной цели, а также любые обязательства JL в отношении косвенных убытков), относящихся к поручню и любому заменяющему поручню, и не могут быть продлены, изменены или изменены иначе, как по письменной инструкции, подписанной JL и клиентом.

Примечание - В соответствии с настоящей гарантией термины "технические характеристики" и "поручень" определяются следующим образом:

- а) "технические характеристики" определяют эти чертежи и связанную с ними информацию для поручня, согласованную JL и заказчиком
- б) "поручень" определяет поручень для эскалаторов, движущихся дорожек и наклонных пандусов, изготовленных компанией JL и упомянутых в первоначальном заказе на поставку, принятом компанией JL.



Standard Limited Handrail Warranty

JL and its affiliates warrant every Handrail has been manufactured in accordance with the Specifications and is free from defects in workmanship and material. This Warranty shall remain in effect for a period of one (1) year after installation/startup of the Handrail by the customer at the destination specified in the original purchase order.

Where new Handrail is provided as a replacement, or is repaired during the Warranty period, the replaced/repared handrail shall be warranted for the longer of 6 months from installation date or balance of the original Warranty period.

This Warranty does not include or cover any Handrail issues attributable in whole or in part to; accident, misuse, vandalism, environmental exposure, use of other-than-JL authorized cleaning products, neglect, improper installation/set-up, faulty maintenance, or any damage or defect attributable to on-site splicing, modifications to or repair of the Handrail by any person other than an JL employee or a person approved in writing by JL. Wear and tear caused by usage is not covered by this Warranty.

JL Handrails have been specifically designed to be installed and used only on escalators and moving walkways as those units were originally manufactured and sold by the Original Equipment Manufacturer (OEM). This Warranty will not cover any JL Handrail that has been installed or used on any escalator or moving walkway unit that has been altered from the OEM specification or design (including but not limited to any alteration/modification to the handrail driving mechanism, drive path or any other modification to the OEM unit).

Where Customer claims a Handrail is defective and either fails to perform in accordance with the Specifications or a defect in workmanship or material is evident, Customer shall notify JL as promptly as possible in writing outlining the nature of problem, photographs of the concern, and the Handrail brand information for identification and tracking purposes. Within three (3) business days of receipt of the aforementioned details, JL will evaluate the scope of the claim and respond with instructions as to whether the Handrail will be investigated in the field or should be returned to JL for inspection.

If site investigation is required, Customer will make all reasonable efforts to accommodate JL's designated technician access to the site and cooperate fully with Handrail and unit inspection procedures.

If Handrail replacement is required, Customer shall execute and deliver a new purchase order for a replacement Handrail which will be subject to the same terms and conditions and Warranty dates of the original Handrail. At JL's request, Customer shall, at its expense, remove the Handrail and deliver it to JL's designated plant for inspection and analysis within 30 days after the initial Warranty claim was made to JL. Failure to return the Handrail back to JL within 30 days may void the Warranty unless otherwise approved by JL. JL shall endeavor to complete its inspection and analysis of the returned Handrail within ten (10) business days of receipt, and as quickly as practical thereafter, shall advise Customer of its conclusions.

If JL determines a Handrail was defective and the Warranty is applicable, JL may at its expense: (i) make arrangements for field repair, (ii) complete factory repairs and return, or (iii) if replacement Handrail has been supplied pursuant to a new purchase order, JL will provide a financial credit note to the Customer for the purchase price of the replacement Handrail provided the replacement Handrail invoice has been paid in full. The practice of offsetting pending claims amounts against current payables to JL entities is not permitted, and will attract interest and administrative charges if so employed.

JL shall not be liable for any labor or other related costs associated with removal or re-installation of any replaced or repaired Handrail. JL will pay shipping and duty charges for a repaired or replaced Handrail on the same terms as those set out in the original purchase order. If Customer selects a different mode of delivery or an alternate destination, Customer shall pay delivery costs in excess of those that would have been incurred if delivery were made in accordance with the provisions of the original purchase order.

Likewise, if Customer selects to replace the handrail with a different product than specified in the original purchase order, Customer shall pay any and all relevant charges, if applicable.

If JL determines a Handrail is not defective and/or the Warranty does not apply, Customer shall pay: (i) associated costs of inspection and field repair, and/or (ii) the purchase price of the replacement handrail as well as all freight and duty costs.

Engagement of any third party services in the causal determination process or in the negotiated settlement of any claim arising under this Warranty, must be mutually agreed, in advance, by JL and Customer.

Customer hereby waives all other warranties, guarantees, conditions, obligations or liabilities, express or implied, arising by law or otherwise (including any implied warranty of merchantability of fitness for a particular purpose, as well as any obligation of JL with respect to consequential damages) relating to the Handrail and any replacement Handrail and shall not be extended, altered or varied except by a written instruction signed by JL and Customer.

NOTE - As used in this Warranty, the terms "Specifications" and "Handrail" are defined as:

- a) "Specifications" defines those drawings and associated information for a Handrail agreed to by JL and Customer
- b) "Handrail" defines the handrail for escalators, moving inclined ramps, manufactured by JL and referred to in the original purchase order accepted by JL.